

**MATRIKS TINDAK LANJUT HASIL EVALUASI SAKIP KOTA MEDAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MEDAN TAHUN 2024**

NO	REKOMENDASI LHE 2024	RENCANA AKSI TINDAK LANJUT	TARGET	WAKTU PELAKSANAAN	PENANGGUNG JAWAB	STATUS/ PROGRESS PENYELESAIAN	KONDISI TERKINI *	MASALAH YANG DIHADAPI
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I	Kebijakan Pelayanan							
a.	Penyusunan standar pelayanan melibatkan minimal empat unsur masyarakat, yaitu masyarakat pengguna layanan, ahli/ praktisi/ akademisi, instansi terkait, organisasi masyarakat sipil, dan media massa;	Dilakukan pada Forum OPD Disdukcapil Kota Medan Tahun 2025	1 Dokumen	Maret 2025	Kepala Dinas	Akan Dilaksanakan	Standar Pelayanan Publik yang tersedia Tahun 2024	Perlu Koordinasi Lintas Sektoral
b.	Mempublikasikan standar pelayanan seluruh komponen service delivery pada empat atau lebih media publikasi pada Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional (SIPPN);	Publikasi melalui SIPPN dan Media Lainnya	1 Dokumen	Oktober 2024	Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi	Telah Dilaksanakan	Standar Pelayanan Publik yang tersedia Tahun 2024	Kurangnya Kesadaran Masyarakat dalam Memahami Standar Pelayanan Publik yang telah Dipublikasikan
c.	Mempublikasikan hasil SKM ke berbagai media publikasi (lebih dari tiga media publikasi).	Publikasi Hasil SKM ke lebih dari Tiga Media	1 Dokumen	April 2025	Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi	Akan Dilaksanakan	Belum Dipublikasikan secara Luas	Kurangnya Pemahaman Masyarakat
II	Profesionalisme SDM							
a.	Pelaksana pelayanan menerapkan lima unsur budaya pelayanan.	Sosialisasi Budaya Pelayanan kepada Aparatur	1 Kegiatan Sosialisasi	Januari 2024	Sekretariat	Telah Dilaksanakan	Publikasi dalam Bentuk Himbauan baik secara langsung dalam setiap	Kurangnya Pemahaman Aparatur

NO	REKOMENDASI LHE 2024	RENCANA AKSI TINDAK LANJUT	TARGET	WAKTU PELAKSANAAN	PENANGGUNG JAWAB	STATUS/ PROGRESS PENYELESAIAN	KONDISI TERKINI *	MASALAH YANG DIHADAPI
1	2	3	4	5	6	7	8	9
							apel ataupun rapat internal maupun dalam bentuk cetakan seperti Roller Banner, maupun papan himbauan yang ada di Disdukcapil Kota Medan	
III	Sarana Prasarana							
a.	Menyediakan Tempat Parkir dengan Fasilitas Pendukung yang Memadai;	Penyediaan Tempat Parkir dengan Fasilitas yang Lebih Baik	1 Tempat Parkir	Januari 2021	Sekretariat	Telah Dilaksanakan	Tempat Parkir Terbatas	Terbatasnya Lahan Parkir
b.	Menyediakan minimal 10 sarana prasarana bagi pengguna layanan kelompok rentan.	Penyediaan 10 Sarana Prasarana bagi Kelompok Rentan	10 Sarana Prasarana	Januari 2021	Sekretariat	Telah Dilaksanakan	Sarana Prasarana Tersedia dan Digunakan dalam Pelayanan	Terbatasnya Jumlah Sarana Prasarana
IV	Sistem Informasi Pelayanan Publik (SIPP)							
a.	Pemutakhiran data dan informasi pelayanan publik dilakukan secara harian detail/ sangat lengkap.	Pemutakhiran Data Pelayanan secara Harian	12 Laporan Data Pelayanan Mutakhir	Setiap Hari	Tim IT dan Layanan	Dilaksanakan Harian	Data masih Tidak Terupdate secara Harian	Kurangnya Sumber Daya untuk Pemutakhiran
V	Konsultasi dan Pengaduan							
a.	Mempublikasikan hasil konsultasi dan/atau pengaduan.	Publikasi Hasil Konsultasi dan Pengaduan	12 Laporan Hasil Konsultasi Dipublikasikan	Setiap Bulan	Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi	Dilaksanakan Bulanan	Sebagian Hasil Konsultasi sudah Dipublikasikan	Kurangnya ASM dalam Pengelolaan Layanan Konsultasi untuk

NO	REKOMENDASI LHE 2024	RENCANA AKSI TINDAK LANJUT	TARGET	WAKTU PELAKSANAAN	PENANGGUNG JAWAB	STATUS/ PROGRESS PENYELESAIAN	KONDISI TERKINI *	MASALAH YANG DIHADAPI
1	2	3	4	5	6	7	8	9
								Dipublikasikan
VI	Inovasi Pelayanan Publik							
a.	Inovasi yang dilaksanakan mendapatkan prestasi pada semua level;	Mengikuti Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik	1 Dokumen Inovasi	Tahun 2025	Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi	Dalam Perencanaan	Sedang menyusun Dokumen Pendukung Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik	Terbatasnya Anggaran dalam Mendukung telaksananya Inovasi Pelayanan Publik
b.	Menyediakan sistem antrian dengan empat fasilitas untuk menunjang pelayanan.	Penyediaan Sistem Antrian dengan Empat Fasilitas Pendukung	1 Sistem Antrian	Tahun 2025	Sekretariat	Dalam Perencanaan	Sistem Antrian belum mencapai Empat Fasilitas Pendukung	Terbatasnya Anggaran dalam Penyediaan Sistem Antrian dengan Empat Fasilitas Pendukung

Medan, 13 Januari 2025

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MEDAN

Kepala,



BAGINDA P. SIREGAR., A.P., M.M

PEMBINA UTAMA MUDA

NIP. 19650127 198603 1 003