



Pemerintah Kota

RENCANA KERJA TAHUNAN

2023

Dinas Kependudukan dan
Pencatatan Sipil
KOTA MEDAN

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MEDAN

- Urusan : Urusan wajib bukan pelayanan dasar di bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil
- Tugas Pokok : Melaksanakan urusan pemerintahan bidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang diberikan kepada daerah
- Tujuan : Meningkatkan penyelenggaraan pelayanan Administrasi Kependudukan

| SASARAN STRATEGIS | INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) | PENJELASAN (Formulasi Pengukuran, Tipe Perhitungan dan Sumber Data) | PENANGGUNG JAWAB |
|--|---|--|------------------|
| (1) | (2) | (3) | (4) |
| Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil | Tingkat Cakupan Penerbitan KK | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : (Jumlah Dokumen Kartu Keluarga yang telah Diterbitkan dibagi Jumlah Kepala Keluarga) dikali 100%; ▪ Tipe Perhitungan : Kumulatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan | Kepala Dinas |
| | Tingkat Cakupan Penerbitan KTP-El | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : (Jumlah Dokumen KTP-El yang telah Diterbitkan dibagi Jumlah Wajib KTP-El) dikali 100%; ▪ Tipe Perhitungan : Kumulatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan | Kepala Dinas |
| | Tingkat Cakupan Penerbitan Akta Kelahiran | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : (Jumlah Dokumen Akta Kelahiran yang telah Diterbitkan pada Tahun yang Bersangkutan dibagi Jumlah Kelahiran pada Tahun Bersangkutan) dikali 100%; ▪ Tipe Perhitungan : Kumulatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan | Kepala Dinas |



| | | | |
|--|--|--|--------------|
| | Tingkat Cakupan Penerbitan Akta Kematian | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : (Jumlah Dokumen Akta Kematian yang telah Diterbitkan dibagi Jumlah Kematian yang Dilaporkan) dikali 100%; ▪ Tipe Perhitungan : Kumulatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan | Kepala Dinas |
| | Tingkat Cakupan Penerbitan Akta Perkawinan | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : (Jumlah Dokumen Akta Perkawinan yang telah Diterbitkan dibagi Jumlah Perkawinan yang Dilaporkan) dikali 100%; ▪ Tipe Perhitungan : Kumulatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan | Kepala Dinas |
| | Jumlah Kerja Sama dan Pemanfaatan Data | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : Akumulatif Kerjasama/ <i>MOU Sharring Data Base</i> Kependudukan dengan Lembaga/ Instansi Pelayanan Publik di Wilayah Kota Medan ▪ Tipe Perhitungan : Kumulatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan | Kepala Dinas |
| | Penerpan KTP Nasional Berbasis NIK | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : Bentuk Pengendalian dan Perekaman Penduduk terhadap Identitas Penduduk melalui NIK (Sudah/ Belum) ▪ Tipe Perhitungan : Kualitatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan | Kepala Dinas |
| | Ketersediaan Database Kependudukan Berskala Kota | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : (Jumlah Penyajian Database Kependudukan Skala Kota yang Disajikan setiap 6 (Enam) Bulan atau Semester dibagi Jumlah Database Penduduk 2 Semester) dikali 100 % | Kepala Dinas |



| | | | |
|--|----------------------------|--|--------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Perhitungan : Kumulatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan | |
| | Indeks Kepuasan Masyarakat | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : (Perhitungan Total dari Nilai Persepsi per Unsur dibagi Total Unsur yang Terisi) dikali Nilai Penimbang. Setelah Nilai Indeks didapat, harus dikali dengan Nilai Dasar (yaitu 25) untuk mendapatkan Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) ▪ Tipe Perhitungan : Kumulatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan | Kepala Dinas |



DEFINISI OPERASIONAL INDIKATOR KINERJA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MEDAN

| INDIKATOR KINERJA | PENJELASAN (Formulasi Pengukuran, Tipe Perhitungan, dan Sumber Data) |
|---|--|
| (1) | (2) |
| 1. Tingkat Cakupan Penerbitan KK | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : (Jumlah Dokumen Kartu Keluarga yang telah Diterbitkan dibagi Jumlah Kepala Keluarga) dikali 100%; ▪ Tipe Perhitungan : Kumulatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan |
| 2. Tingkat Cakupan Penerbitan KTP-El | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : (Jumlah Dokumen KTP-El yang telah Diterbitkan dibagi Jumlah Wajib KTP-El) dikali 100%; ▪ Tipe Perhitungan : Kumulatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan |
| 3. Tingkat Cakupan Penerbitan Akta Kelahiran | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : (Jumlah Dokumen Akta Kelahiran yang telah Diterbitkan pada Tahun yang Bersangkutan dibagi Jumlah Kelahiran pada Tahun Bersangkutan) dikali 100%; ▪ Tipe Perhitungan : Kumulatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan |
| 4. Tingkat Cakupan Penerbitan Akta Kematian | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : (Jumlah Dokumen Akta Kematian yang telah Diterbitkan dibagi Jumlah Kematian yang Dilaporkan) dikali 100%; ▪ Tipe Perhitungan : Kumulatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan |
| 5. Tingkat Cakupan Penerbitan Akta Perkawinan | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : (Jumlah Dokumen Akta Perkawinan yang telah Diterbitkan dibagi Jumlah Perkawinan yang Dilaporkan) dikali 100%; ▪ Tipe Perhitungan : Kumulatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan |
| 6. Jumlah Kerja Sama dan Pemanfaatan Data | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : Akumulatif Kerjasama/ <i>MOU Sharring Data</i> Base Kependudukan dengan Lembaga/ Instansi Pelayanan Publik di Wilayah Kota Medan ▪ Tipe Perhitungan : Kumulatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan |
| 7. Penerapan KTP Berbasis NIK | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : Bentuk Pengendalian dan Perekaman Penduduk terhadap Identitas Penduduk melalui NIK (Sudah/ Belum) ▪ Tipe Perhitungan : Kualitatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan |



| | |
|--|--|
| <p>8. Ketersediaan Database Kependudukan Berskala Kota</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : (Jumlah Penyajian Database Kependudukan Skala Kota yang Disajikan setiap 6 (Enam) Bulan atau Semester dibagi Jumlah Database Penduduk 2 Semester) dikali 100 % ▪ Perhitungan : Kumulatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan |
| <p>9. Cakupan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formulasi Pengukuran : (Perhitungan Total dari Nilai Persepsi per Unsur dibagi Total Unsur yang Terisi) dikali Nilai Penimbang. Setelah Nilai Indeks didapat, harus dikali dengan Nilai Dasar (yaitu 25) untuk mendapatkan Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) ▪ Tipe Perhitungan : Kumulatif ▪ Sumber Data : Dinas Dukcapil Kota Medan |



**RENCANA KERJA TAHUNAN (RKT)
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KOTA MEDAN TAHUN 2023**

Tujuan OPD : Meningkatkan Akses Masyarakat terhadap Pelayanan Administrasi
Kependudukan yang semakin Berkualitas

| SASARAN STRATEGIS (1) | INDIKATOR KINERJA SASARAN (2) | TARGET (3) | PENANGGUNG JAWAB (4) |
|--|--|---------------|-------------------------|
| Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil | 1. Cakupan Penerbitan KK | 100 % | Kepala Dinas |
| | 2. Cakupan Penerbitan KTP-El | 99,5 % | |
| | 3. Cakupan Penerbitan Akta Kelahiran | 90 % | |
| | 4. Cakupan Penerbitan Akta Kematian | 90 % | |
| | 5. Cakupan Penerbitan Akta Perkawinan | 50 % | |
| | 6. Jumlah Kerja Sama dan Pemanfaatan Data | 16 | |
| | 7. Penerapan KTP Nasional Berbasis NIK | Sudah | |
| | 8. Ketersediaan Database Kependudukan Skala Kota | 100 % | |
| | 9. Cakupan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) | A (85,05) | |

Medan, 16 Januari 2023

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA MEDAN
Kepala,**



**BAGINDA P. SIREGAR, A.P.,M.Si
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 19740810 199403 1 002**

