

**CAPAIAN REALISASI PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2023  
TINGKAT ORGANISASI PERANGKAT DAERAH**

Organisasi Perangkat Daerah  
Tahun Anggaran

: DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MEDAN  
: 2023

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Capaian
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kota Medan	Cakupan Penerbitan Kartu Keluarga	99 %	99,47 %	100,47 %
		Cakupan Penerbitan KTP-EI	99,5 %	95,07 %	95,54 %
		Cakupan Penerbitan Akta Kelahiran	90 %	91,39 %	101,54 %
		Cakupan Penerbitan Akta Kematian	55 %	99,88 %	181,60 %
		Cakupan Penerbitan Akta Perkawinan	33,64 %	47,79 %	142,39 %
		Jumlah Kerja Sama dan Pemanfaatan Data	16 PKS	22 PKS	137,50 %
		Penerapan KTP Berbasis NIK	Sudah	Sudah	100 %
		Ketersediaan Database Kependudukan Berskala Kota	2 Laporan	2 Laporan	100 %
		Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	A (Sangat Baik) IKM = 86,50	A (Sangat Baik) Realisasi IKM = 87,853	101,56 %

Medan, 09 Januari 2024

**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MEDAN**



**BAGINDA P. SIREGAR., A.P, M.Si  
PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 19740810 199403 1 002**

No.	Program	Anggaran (Rp.)	Realisasi (Rp.)	Capaian (%)
1.	Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten/ Kota	1.362.999.460,00	1.338.851.405,00	98,23
2.	Pendaftaran Penduduk	5.257.612.826,00	5.233.797.750	99,55
3.	Pencatatan Sipil	364.780.000,00	364.635.000,00	99,96
4.	Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan	844.976.230,00	791.516.111,00	93,67
5.	Pengelolaan Profil Kependudukan	24.000.000,00	23.250.000,00	96,88
<b>TOTAL KESELURUHAN</b>		<b>7.854.368.516,00</b>	<b>7.752.050.266,00</b>	<b>98,70</b>

Medan, Januari 2024

**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MEDAN**



**BAGINDA P. SIREGAR.,A.P,  
M.SI PEMBINA UTAMA MUDA  
NIP. 19740810 199403 1 002**

## LAMPIRAN : PENJELASAN PERHITUNGAN

No.	Indikator Kinerja	Target	Capaian	Dukungan Misi RPJMD	Penjelasan	Permasalahan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Cakupan Penerbitan Kartu Keluarga	<p>Target Penerbitan Jumlah Dokumen <u>Kartu Keluarga yang telah Diterbitkan</u> X 100 %                      Jumlah Kepala Keluarga</p> <p><b>(Target) 100 %</b> = <math>\frac{751.854}{759.448} \times 100\% = 99\%</math> <b>(Capaian) 100 %</b></p>	<p>Realisasi Penerbitan Jumlah Dokumen <u>Kartu Keluarga yang telah Diterbitkan</u> X 100 %                      Jumlah Kepala Keluarga</p> <p><b>Realisasi</b> → <math>\frac{755.455}{759.448} \times 100\% = 99,47\%</math> <b>(Capaian) 100,47 %</b></p>	Medan Bersih (Pelayanan Publik dan Reformasi Birokrasi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Target kinerja untuk penerbitan dokumen Kartu Keluarga pada tahun 2023 adalah sebesar jumlah data Kepala Keluarga yang dirilis oleh Ditjen Adminduk, Kementerian Dalam Negeri RI;</li> <li>- Realisasi yang didapat berasal dari akumulasi jumlah penerbitan Kartu Keluarga yang diterbitkan oleh Disdukcapil Medan hingga tahun 2023.</li> </ul>	Tingginya mobilitas penduduk di Kota Medan
2	Cakupan Penerbitan KTP- EI	<p>Target Penerbitan Jumlah <u>Dokumen KTP-EI yang telah Diterbitkan</u> X 100 %                      Jumlah Wajib KTP-EI</p> <p><b>(Target) 100 %</b> = <math>\frac{1.899.074}{1.908.618} \times 100\% = 99,50\%</math> <b>(Capaian) 100 %</b></p>	<p>Realisasi Penerbitan Jumlah <u>Dokumen KTP-EI yang telah Diterbitkan</u> X 100 %                      Jumlah Wajib KTP-EI</p> <p><b>Realisasi</b> → <math>\frac{1.814.688}{1.908.618} \times 100\% = 95,08\%</math> <b>(Capaian) 95,54 %</b></p>	Medan Bersih (Pelayanan Publik dan Reformasi Birokrasi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Target Kinerja yang ditetapkan berdasarkan jumlah wajib KTP-EI yang telah ditetapkan dan kemudian disesuaikan dengan jumlah target indikator kinerja Disdukcapil Kota Medan yang terdapat pada Rencana Strategis (RENSTRA) Disdukcapil Kota Medan 2021 – 2026;</li> <li>- Realisasi kinerja yang didapat berasal dari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tingginya mobilitas penduduk di Kota Medan;</li> <li>- Keterbatasan blanko KTP-EI yang didapat, sehingga pencetakan kurang maksimal untuk dilakukan.</li> </ul>

					akumulasi jumlah penerbitan KTP-EI yang diterbitkan oleh Disdukcapil Medan hingga tahun 2023.	
3	Cakupan Penerbitan Akta Kelahiran	<p>Target Penerbitan Jumlah Dokumen <u>Akta Kelahiran yang telah Diterbitkan</u>  Jumlah Penduduk Kota Medan (Usia 0 – 18 Tahun) X 100 %</p> <p><b>(Target) 100 % = <math>\frac{644.208}{715.787} \times 100\% = 90\%</math> (Capaian) 100 %</b></p>	<p>Realisasi Penerbitan Jumlah Dokumen <u>Akta Kelahiran yang telah Diterbitkan</u>  Jumlah Penduduk Kota Medan (Usia 0 – 18 Tahun)</p> <p><b>Realisasi → <math>\frac{654.125}{715.787} \times 100\% = 91,39\%</math> (Capaian) 101,54 %</b></p>	Medan Bersih (Pelayanan Publik dan Reformasi Birokrasi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Target Kinerja berdasarkan jumlah penduduk Kota Medan (Usia 0 – 18) yang telah ditetapkan dan kemudian disesuaikan dengan jumlah target indikator kinerja Disdukcapil Kota Medan yang terdapat pada Rencana Strategis (RENSTRA) Disdukcapil Kota Medan 2021 – 2026;</li> <li>- Realisasi kinerja yang didapat berasal dari akumulasi jumlah penerbitan Akta Kelahiran yang diterbitkan oleh Disdukcapil Medan hingga tahun 2023.</li> </ul>	Kesadaran masyarakat dalam mengurus dokumen Akta Kelahiran dan perpindahan penduduk turut menyebabkan capaian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan
4	Cakupan Penerbitan Akta Kematian	<p>Target Penerbitan Jumlah Dokumen <u>Akta Kematian yang telah Diterbitkan</u>  Jumlah Penduduk Kota Medan yang Dilaporkan Kematian X 100 %</p> <p><b>(Target) 100 % = <math>\frac{399.244}{725.899} \times 100\% = 55\%</math> (Capaian) 100 %</b></p>	<p>Realisasi Penerbitan Jumlah Dokumen <u>Akta Kematian yang telah Diterbitkan</u>  Jumlah Penduduk Kota Medan yang Dilaporkan Kematian X 100 %</p> <p><b>Realisasi → <math>\frac{725.027}{725.899} \times 100\% = 99,88\%</math> (Capaian) 181,60 %</b></p>	Medan Bersih (Pelayanan Publik dan Reformasi Birokrasi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Target kinerja yang ditetapkan adalah sebesar 55 % (sesuai dengan Renstra 2021 – 2026) dari jumlah akumulasi kematian penduduk hingga tahun 2023 yaitu sebesar <b>725.899 jiwa.</b></li> <li>- Realisasi kinerja</li> </ul>	Sistem pelaporan Data Kematian Penduduk melalui Aplikasi LAMPID (Lahir, Mati, Pindah, Datang) yang dilakukkn langsung oleh Kepala

					<p>dari penerbitan Akta Kematian yang didapat berasal dari jumlah penerbitan Akta Kematian tahun 2022 adalah sebesar 628.983 dokumen ditambah jumlah penerbitan Akta Kematian tahun 2023 adalah sebesar 673.559 dokumen 18.166 dokumen, sehingga total adalah <b>725.027 dokumen.</b></p>	Lingkungan pada Kelurahan masing-masing
5	Cakupan Penerbitan Akta Perkawinan	<p>Target Penerbitan Jumlah Dokumen Akta Perkawinan yang telah Diterbitkan</p> $\frac{\text{Jumlah Penduduk Kota Medan yang Berstatus Kawin (Non Muslim)}}{\text{Jumlah Penduduk Kota Medan yang Berstatus Kawin (Non Muslim)}} \times 100\%$ <p><b>(Target) 100 % = <math>\frac{112.548}{334.658} \times 100\% = 33,64\%</math> (Capaian) 100 %</b></p>	<p>Realisasi Penerbitan Jumlah Dokumen Akta Perkawinan yang telah Diterbitkan</p> $\frac{\text{Jumlah Penduduk Kota Medan yang Berstatus Kawin (Non Muslim)}}{\text{Jumlah Penduduk Kota Medan yang Berstatus Kawin (Non Muslim)}} \times 100\%$ <p><b>Realisasi → <math>\frac{160.304}{334.658} \times 100\% = 47,90\%</math> (Capaian) 142,39 %</b></p>	Medan Bersih (Pelayanan Publik dan Reformasi Birokrasi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capaian Penerbitan dokumen Akta Perkawinan dari tahun 2017 – 2019 hanya meningkat 10 % setiap tahunnya, berdasarkan Permohonan Penduduk yang telah melakukan Perkawinan di depan Pemuka Agama secara Sah (non Muslim);</li> <li>- Pada tahun 2021 – 2022 capaian penerbitan mulai meningkat rata – rata sebesar 37,23 %, dan pada tahun 2023 meningkat hingga 240,16 %, sehingga capaian melebihi dari target yang telah ditetapkan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tingginya mobilisasi penduduk ke Kota Medan;</li> <li>- Kesadaran masyarakat dalam mengurus dokumen Akta Perkawinan terus meningkat yang turut menyebabkan an capaian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Medan meningkat dari tahun 2023.</li> </ul>

6	Jumlah Kerja Sama dan Pemanfaatan Data	Jumlah Kerja Sama Pelayanan dan Pemanfaatan Data <b>(Target) 16 PKS dan (Capaian) 100 %</b>	Jumlah Kerja Sama dan Pemanfaatan Data <b>Realisasi 22 PKS (Capaian) 137,50 %</b>	Medan Bersih (Pelayanan Publik dan Reformasi Birokrasi)	Pencapaian awal Tahun 2020 Berjumlah 5 PKS, tahun 2021 berjumlah 8 PKS, tahun 2022 berjumlah 13 PKS, sehingga diharapkan tahun 2023 target PKS dapat tercapai hingga 22 PKS, Mewujudkan Medan 1 (Satu) Data, sesuai dengan UU No. 24 Tahun 2013 Pasal 58 ayat (4) bahwa data kependudukan yang digunakan untuk semua keperluan adalah data kependudukan dari Kementerian Dalam Negeri	- Pencapaian jumlah Kerjasama dan pemanfaatan data untuk mendukung Medan Satu Data, saat ini memiliki kendala dalam persyaratan yang mengharuskan seluruh stakeholder dan lembaga pelayanan publik yang membutuhkan data layanan penduduk untuk memiliki sertifikat ISO 27001 : 2013 yaitu Sistem Manajemen Keamanan Informasi yang berstandar Internasional.
7	Penerapan KTP Nasional Berbasis NIK	Target → Sudah <b>(Capaian) 100 %</b>	Realisasi → Sudah <b>(Capaian) 100 %</b>	Medan Bersih (Pelayanan Publik dan Reformasi Birokrasi)	Nomor NIK yang ada di KTP-EI dijadikan dasar dalam verifikasi dan validasi jati diri setiap individu Masyarakat untuk semua permasalahan Dokumen Kependudukan	- Masih banyak Masyarakat yang belum memiliki identitas berbasis NIK (0/ nol data)

8	Ketersediaan Database Kependudukan Skala Kota	<p>Jumlah Target Laporan Agregat Penduduk</p> $\frac{\text{Jumlah Laporan Data Kependudukan Skala Kota}}{\text{Jumlah Laporan Data Kependudukan Skala Kota}} \times 100\%$ <p><b>(Target) 100 % = <math>\frac{2}{2} \times 100\% = 100\%</math> (Capaian) 100 %</b></p>	<p>Jumlah Realisasi Laporan Agregat Penduduk</p> $\frac{\text{Jumlah Laporan Data Kependudukan Skala Kota}}{\text{Jumlah Laporan Data Kependudukan Skala Kota}} \times 100\%$ <p><b>Realisasi <math>\rightarrow \frac{2}{2} \times 100\% = 100\%</math> (Capaian) 100 %</b></p>	Medan Bersih (Pelayanan Publik dan Reformasi Birokrasi)	Laporan Agregat Kependudukan selama 2 (dua) Semester dalam 1 (Satu) Tahun	- Penyusunan Laporan Data Agregat Kependudukan untuk Semester II Tahun 2022 dan Semester I Tahun 2023 bersumber dari Data Konsolidasi Bersih (DKB) Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SI AK) Terpusat Ditjen Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri RI, sehingga Penyajian Data Kependudukan baru dapat dilakukan setelah mendapat data dari pusat.
9	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	<p><math>\frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}</math></p> <p><b>Nilai IKM Dikonversikan = Nilai Indeks x Nilai Dasar = IKM x 25</b></p> <p><b>(Target) A = 3,46 x 25 = 86,50 (Capaian) A (100 %)</b></p> <p><b>Standar Mutu Pelayanan</b>  <b>A (Sangat Baik) : 81,26 – 100,00</b>  <b>B (Baik) : 62,51 – 81,25</b>  <b>C (Kurang Baik) : 43,76 – 62,50</b></p>	<p><math>\frac{\text{Total dari Nilai Persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}</math></p> <p><b>Nilai IKM Dikonversikan = Nilai Indeks x Nilai Dasar = IKM x 25</b></p> <p><b>(Realisasi) A = 3,5141 x 25 = 87,853 (Capaian) A (Sangat Baik) (100 %)</b></p>	Medan Bersih (Pelayanan Publik dan Reformasi Birokrasi)	Nilai IKM pada tahun 2023 (Semester II) diatas 81,26 dengan Kategori A. Berdasarkan UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, dikatakan bahwa Penyelenggara Pelayanan Publik berkewajiban menyusun,	Survey Kepuasan Masyarakat yang dilakukan secara manual dengan jumlah responden rata – rata 3.500 orang dan jumlah

		D (Tidak Baik) : 25,00 – 43,75			menetapkan, dan menerapkan Standar Pelayanan. Masyarakat sebagai Pengguna Pelayanan Publik berhak mengetahui Standar Kebenaran Isi Standar Pelayanan dan berhak mengawasi pelaksanaan Standar Pelayanan yang diterapkan oleh Penyelenggara Pelayanan Publik melalui Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang kemudian dihitung menjadi Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sesuai dengan Permen PAN RB No. 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat	responden secara elektronik Layanan online "SIBISA" sebanyak 34.876 orang. Survey Kepuasan Masyarakat pada semester II tahun 2023 ini mendapat nilai sebesar 87,853 dengan kategori Sangat Baik dan - masyarakat yang memberikan bintang 5 pada Layanan online "SIBISA".
--	--	--------------------------------	--	--	--	--